

Commission des usagers

Le personnel de l'établissement est à votre écoute. Une commission des usagers est instituée dans notre établissement. Sa mission est de veiller au respect de vos droits et faciliter vos démarches : recueillir et examiner vos griefs, y répondre, vous informer des voies de recours et de conciliation possibles.

La commission contribue par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et la qualité de la prise en charge des patients.

Vous avez la possibilité de saisir la CDU: CDU-Droitsdespatients@fondationbellan.org

Les membres de la commission:

Dr Lisette VOLPE-GILLOT	Présidente CDU, Médecin Médiateur titulaire	Directrice médicale
Mme Emilie BRETEZ-DIGNOIRE	Vice-présidente de la CDU, Représentant de la direction, Médiatrice non médicale titulaire	Directrice adjointe
Dr Isabelle SORS-MIREUX	Médecin Médiateur suppléant	Référente médicale Gériatrie et Gériatrie, Paris 14°
Karine NEGRE	Médiatrice non médicale suppléante	Assistante de direction
Mr Sylvain DENIS	Représentant des usagers titulaire, FNAR Fédération nationale des associations de retraités	asdenis@orange.fr
Karine POUCHAIN-GREPINET	Représentant des usagers titulaire, APF (Association des paralysés de France)	karine.grepinet@cegetel.net
Sophie BANCET	Représentante des usagers suppléante	sophie.bancet@gmail.com
Mme Valérie BERSON	Représentant professionnels paramédicaux	Coordinatrice des soins, Paris 14°
Dr Nathalie MOREAU	Représentant Commission médicale d'établissement	Chef de service Médecine Physique et Réadaptation, Paris 10°
Laurence DAMAMME	Représentant professionnels paramédicaux	Coordinatrice de site, Paris 10°
Candice OSTRIC	Représentante des rééducateurs, psychologues	Cadre de rééducation, site Paris 14°
Mme Pétronille ZELLER	Membre CDU	Assistante sociale
Mme Adeline BROUARD	Représentante de la fondation Léopold Bellan	Chargée de mission qualité, Fondation Léopold Bellan
Mme Noémie RIBET	Responsable du service Qualité et gestion des risques, personne chargée des relations usagers	



Les plaintes et les réclamations doivent être adressées au représentant légal de l'établissement :
Mme Aurélie TIMSIT, Directrice du Pôle Hospitalier Léopold Bellan de Paris
185c, rue Raymond Losserand 75014 Paris
direction.hopital@fondationbellan.org